



Rene Rodriguez

LICENCIADO EN DISEÑO GRAFICO

Poseo gran capacidad para adaptarme a todo tipo de entornos y aportar siempre lo mejor de mi,

Me caracterizo por mi facilidad para el trabajo en equipo y mi entusiasmo por aprender y desarrollar mis habilidades en un entorno laboral en el cual pueda adquirir mas experiencia.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Ceutec de Unitec - Licenciatura en Diseño Grafico.
- Instituto Mixto Santa Teresita - Bachiller en Ciencias y Letras.

CURSOS RECIBIDOS

Servicio al Cliente - Fundación Carlos Slim (Claro)

Representante Telefónico - Fundación Carlos Slim (Claro)

IDIOMAS

Inglés básico

Español avanzado

CONTACTO

 renexl1992@gmail.com

 Cel: 89045590

 Colonia Modesto Rodas Alvarado, atrás de la Escuela Fuerzas Armadas de Honduras

EXPERIENCIA LABORAL

Supervisor de Bordados

CONTEX (Confecciones textiles) - Enero 2018 - Septiembre 2018

- Encargado y supervisor de bordados, asegurando el correcto cumplimiento de las metas diario.
- Asegurar que los maquinistas cuenten con todo lo necesario para la producción.
- Garantizar la calidad de la primera produccion diaria segun los requerimientos de los clientes.

Oficial de Call Center

Millicom Tigo - Enero 2020 - Marzo 2020

- Responder y asistir al cliente con toda la información que requiera
- Registrar reclamos o quejas
- Captar a nuevos clientes
- Realizar encuestas o sondeos que ayuden a mejorar el producto o servicios y recibir la retroalimentacion del cliente
- Realizar estudios de mercado con la base de datos de clientes de la empresa
- Ofrecer soporte tecnico
- vender productos o servicios

Atención al Cliente Personalizada y Ventas a minoristas

Imprenta exprésate HN - Septiembre 2021 - Mayo 2022

- Atender las solicitudes, reclamos de los clientes
- Orientar a la clientela con datos técnicos antes de las compras
- Despachar encomiendas a las diferentes ubicaciones



CONSTANCIA DE ESTUDIOS

FOLIO : DE667520 -7D86-48AE-A975-A8EBBD9DC025



PARA ACREDITAR QUE

**Rene Moises Rodriguez
Medrano**

CURSA LOS ESTUDIOS

Servicio al cliente

PRESENTANDO A LA FECHA UN AVANCE DE 25% Y UN PUNTAJE DE 9.13.

EQUIVALENTE A 23 HORAS ACADÉMICAS



Para verificar la autenticidad de este documento escanea el código QR o dirígete a:
<https://capacitateparaempleo.org/verifica/de667520-7d86-48ae-a975-a8ebbd9dc025>



CERTIFICADO DE ESTUDIOS

FOLIO : DDEDAB85 -CD28-498B-834E-F6167F577F88



PARA ACREDITAR QUE

**Rene Moises Rodriguez
Medrano**

COMPLETÓ Y APROBÓ LOS ESTUDIOS DE

Representante telefónico

PRESENTANDO A LA FECHA UN AVANCE DE 100% Y UN PUNTAJE DE 9.13.

EQUIVALENTE A 0 HORAS ACADÉMICAS



Para verificar la autenticidad de este documento escanea el código QR o dirígete a:
<https://capacitateparaempleo.org/verifica/ddedab85-cd28-498b-834e-f6167f577f88>