



# JORGE ALEXANDER AVILEZ SIERRA

PERITO MERCANTIL Y CONTADOR PÚBLICO

## PERFIL

### Nombre completo:

Jorge Alexander Avilez Sierra

### Edad

49 años

### No. Identidad:

0801-1974-11141

### LinkedIn

Jorge Avilez

## CONTACTO

### CELULAR

+504 3360-4615

### CORREO ELECTRÓNICO:

[Jorge.avilez74@gmail.com](mailto:Jorge.avilez74@gmail.com)

## REFERENCIAS LABORALES

### Lic. Lesther Fabricio Elvir

Jefe del departamento de ventas  
oficina Cascadas Mall  
Departamento de Ventas HONDUTEL  
9851-4748

### Abg. Rene Mauricio Calix

Catedrático Universitario  
9936-4202

### Abg. Ritza Lemus Villagra

Jefa de Call Center HONDUTEL  
9731-8803

### Lic. Miriam Cruz

Subjefe de la dirección de cobranzas  
HONDUTEL  
9520-0363

## FORMACION ACADEMICA

- **Perito Mercantil y Contador Publico**  
Instituto Central Vicente Cáceres
- **Pasante de la carrera de Contaduría Pública y Finanzas**  
Universidad Nacional Autónoma de Honduras.

## EXPERIENCIA LABORAL

### -HONDUTEL (2011 al 2024)

#### Dirección de Cobranzas, Cargo Administrativo III

**Departamentos:** Unidad Central de Riesgo, Recuperación de mora activa e inactiva en localidades a nivel Nacional, Área de atención al cliente[convenios de pago]

### -Tienda de abastecimiento Comunitario TAC (2003 al 2010)

Departamento de Conciliaciones Bancarias, Departamento de Caja y atención al Cliente.

### -Colegio Médico de Honduras (1999 al 2003)

#### Departamento de Contabilidad

Auxiliar de Contabilidad  
Oficial de Conciliaciones Bancarias

### -Mendieta & Asociados (1995 al 1998)

#### Departamento de Contabilidad

Auxiliar Contable en la elaboración de la contabilidad a clientes de varias empresas (Libro diario, Balance general, Libros Mayores, Estado de Resultado)

## FORMACION COMPLEMENTARIA

- **Diplomada supervisión efectiva en liderazgo**

-Liderazgo y motivación

Desarrollo de habilidades de liderazgo que incluyan la capacidad de motivar a los miembros del equipo y fomentar un ambiente de trabajo positivo, efectivo, responsable y productivo.

## COMPETENCIAS CLAVE

- Habilidades de negociación y convenios
- Ventas
- Compromiso y responsabilidad.
- Excelentes relaciones interpersonales
- Liderazgo
- Capacidad de trabajo bajo presión y en equipo.
- Resolución de problemas de manera objetiva, eficiente.
- Elaboración de informes
- Elaboración y supervisión de Inventarios.
- Resiliencia y aprendizaje continuo
- Capacidad de análisis
- Proactivo y Dinámico
- Servicio al cliente en Restaurante y eventos de Bodas y Cumpleaños en el área, mesero y bar tender.

## SOFTWARE

- Excel Avanzado
- Word Avanzado
- Power Point

## IDIOMAS

- Español

-Comunicación efectiva:

Aprendizaje de técnicas de comunicación clara y efectiva, tanto en la transmisión de instrucciones y expectativas como en la retroalimentación constructiva.

-Gestión del tiempo y organización: Desarrollo de habilidades para priorizar tareas, manejar eficientemente el tiempo y mantener un equilibrio entre la supervisión de tareas y la gestión de equipo.

- **Diplomado en desarrollo humano y servicio al cliente (CENCAPH)**
- **Curso modelo basado en gestión de riesgo (CENCAPH)**
- **Curso motivacional servicio de atención al cliente (CENCAPH)**
- **Seminario de superación laboral profesional (CADERH)**
- **Técnicas efectivas en negociación y cobranzas (INFOP)**
- **Seminario formación de dirigentes, relaciones humanas, control de calidad, inventarios (CENCOOP)**

-Habilidades de liderazgo: A través de la formación de dirigentes, puedes adquirir habilidades para liderar equipos y dirigir proyectos de manera efectiva. Esto implica la capacidad de motivar, inspirar y guiar a otros hacia el logro de metas comunes.

-Habilidades de comunicación: El desarrollo de relaciones humanas efectivas se basa en una comunicación clara y comprensible. A través del seminario, puedes mejorar tu capacidad para expresar tus ideas de manera efectiva, escuchar activamente a los demás y resolver conflictos de manera constructiva.

-Habilidades de gestión de calidad: El control de calidad implica garantizar que los productos o servicios cumplan con los estándares establecidos. Aprenderás a identificar áreas de mejora, implementar procesos de control y asegurar la satisfacción del cliente.