

VALERIA ORELLANA

LICENCIADA EN MERCADOTECNIA



3206-0464



ovaleria534@gmail.com



TEGUCIGALPA, RESIDENCIAL LAS COLINAS



• SOBRE MÍ

Soy una persona proactiva, excelente compañera de equipo, organizada y responsable. Disfruto mucho aprender cosas nuevas, por lo que mi objetivo es un puesto desafiante y dinámico donde poder compartir mi experiencia y a su vez sumar nuevos conocimientos.

• EDUCACIÓN

Univesidad catolica de Honduras
Licenciada en Mercadotencia, 2022

Instituto Tencnico Alejandro Flores
Bachiller en ciencias y humanidades,

• HABILIDADES

- Dominio de paquete de office.
- Trabajo en equipo.
- Razonamiento analitico,
- Productividad y eficiencia,
- Mejora continua.
- Proactividad.

• IDIOMAS

Idioma Español

• EXPERIENCIA LABORAL

Asistente administrativo de ventas canal moderno.

Dromeinter, Amarateca 2023-2024

- Manejo administrativo y logístico de cuentas claves: Supermercados La Colonia y Walmart.
- Administración y logística de supermercados independientes.
- Gestión de cobro y programación de facturas con socios comerciales.
- Actualización y mantenimiento al día sobre productos con mayor rotación, para satisfacer al cliente.
- Atención telefónica postventa de resolución de problemas, atención de quejas y sugerencias de clientes.
- Supervisión de supermercados.

• CURSOS RECIBIDOS

- VENTAS.
- SERVICIO AL CLIENTE.
- GESTION DE LA CALIDAD TOTAL.

• EXPERIENCIA LABORAL

Práctica Profesional

Tegucigalpa, LACTHOSA ,2022.

- Telemarketing, a través de llamadas telefónicas con clientes, para concretar ventas.
- Prospección de clientes para ampliar su portafolio y mantener la rentabilidad de la misma.
- Creación de estrategias para la satisfacción del servicio al cliente.
- Manejo de redes sociales de la empresa.