



CURRICULUM VITAE

SCARLETH YAMILETH ZEPEDA MARADIAGA

CONTACTO

+504 3151-6988

zepedascarleth6@gmail.com

Colonia Torocagua, 2da
avenida entre 2da y 3era calle,
casa n°3007

HABILIDADES

Word	● ● ● ● ●
Excel	● ● ● ● ●
Servicio al Cliente	● ● ● ● ●
Comunicación	● ● ● ● ●

HOBBIE

🎧 Música

REFERENCIAS

📞 Rosa Calix +504 9940-5455
📞 Gladiel Zepeda +504 3150-1616
📞 Chrisalfania Uclés +504 9741 1858

EXPERIENCIA LABORAL

● Septiembre 2023 - Abril 2024
Ibex
Agente de Servicio al Cliente

FORMACIÓN ACADÉMICA

● Primaria
Escuela República de Guatemala

● Secundaria
Instituto Tecnológico Centro Americano
Título: Bachillerato en Ciencias y Letras

● Universidad
Universidad Nacional Autónoma de Honduras
Licenciatura en Periodismo (Pasante)

CURSOS RECIBIDOS

● Calidad de Atención al Cliente
● Relaciones Interpersonales
● Operador de Paquetes Bajo Windows XP
● Marketing
● Marketing Digital
● Bioseguridad
● Comunicación en efectiva empresarial
● Comunicación efectiva