



DATOS PERSONALES

DNI: 1811-1987-00088

Fecha de Nacimiento: 13/02/1987

Edad: 37 años

CONTACTO

📞 3248-7353

✉️ helenazucena13@gmail.com

📍 Col. Montes de Sinai, 3 ra
entrada, bloque F, casa 602 ,
Tegucigalpa MDC.

HERRAMIENTAS

- Excel, PowerPoint, Word, Publisher sistema Bancario, Sistema Contable y pagos de planillas.

IDIOMAS

- Español Natal

FORMACIÓN

Universidad Autónoma de Honduras (UNAH)

Pasante de Licenciatura en Administración y Generación de Empresas.

Con un 90% de clases aprobadas.

Instituto San Pedro

Bachiller en Administración de Empresas

Helen Azucena Pérez Pérez

Soy persona que cuenta con amplia experiencia en técnicas en servicio al cliente, análisis de carteras, relaciones laborales y manejo de personal a cargo, trabajo bajo presión, responsable y organizada.

EXPERIENCIA

GRUPO INMOBILIARIO CIMAH HN

Asesor Inmobiliario de Ventas

Del 25 de julio de 2024 al 07 de febrero del 2025

- Asistencia de gerencia de ventas
- Encargado de dar atención a los clientes presencial y por línea telefónica.
- Visita de campo a instituciones bancarias
- (gestión de negocios, Open House de viviendas y presentación de proyectos).
- Atención de clientes en campo (visitas pre-calificadas.
- Cierre de ventas con prospecto potenciales
- Cumplimiento de ventas
- Cual otra actividad administrativa solicitada por la empresa.

BANCO FICENSA

Jefe de Agencia

Del 15 de agosto 2018 al 12 de julio de 2024

- Dirigir y coordinar el desarrollo y mantenimiento de la relación con los clientes de la agencia, planes y programas comerciales.
- Personal a cargo de la agencia
- Cumplimiento de los objetivos comerciales
- Servicios operativos de la agencia
- Colocación de productos bancarios
- Colocación de préstamos Hipotecario de vivienda
- Préstamos de Consumo fiduciario
- Cumplimiento de metas de ventas
- Seguimiento de la cartera de clientes

BAÇ HONDURAS

Atención al Cliente/ área de caja

02 mayo de 2012 al 01 febrero de 2017

Servicio al Cliente
Resolución de gestiones bancarias
Manejo de caja operativa

CURSOS RECIBIDOS

- **Curso 2007 al 2011: Como brindar un mejor servicio al cliente y manejo de valores en el área de caja recibida en las instalaciones de Wal-Mart México.**
- **Curso 2016: Riesgos operativos**
- **Seguridad de la información continuidad del negocio**
- **Gestión de la calidad financiera**
- **Sistemas de gestión Organizacional**
- **Lavado de Activos**
- **Código de seguridad y ética**
- **Riesgo reputacional**
- **Experiencia recibida bajo la plataforma de la modalidad de norma ISO 9000.**

REFERENCIAS

Lic. Milton Abrahán Flores
Jefe Inmediato Banco Ficensa
Tel. 3141-63-10

Lic. Glenda Lizeth Flores
Jefe de Agencia Banco Ficensa
Tel. 9729-4355

Lic. Allan Ávila
Jefe de Análisis de Créditos Banco Ficensa
Tel. 3242-45-11

Base Legal: Art. 1, 2, y 3 del Decreto N° 102 del 8 de Enero de 1974, reformado mediante Art. 12 del Decreto N° 255 del 10 de Agosto de 2002, Art. 10 del Decreto N° 25 de la Ley de Impuesto Sobre Ventas, Art. 58 del Decreto 22-97, Art. 39 del Decreto 194-2002, Ley del Equilibrio Financiero y de Protección Social, Art. 27 del Decreto 51-2003 de 10 de Abril de 2003, Art. 8 Decreto de Ley N° 4 del 15 de Enero de 1973 publicado en el Diario Oficial LA GACETA N° 20690 y el Reglamento de Prestamista No Bancario Acuerdo 43 publicado el 24 de Enero de 1994.



[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

Director Adjunto de Rentas Internas / Jefe de Departamento Asistencia al Contribuyente

Señor Contribuyente recuerde su obligación de comunicar a DEI cualquier cambio en sus datos en el RTN, conforme el artículo 43 numeral 5 del Código Tributario. Cumplir con sus obligaciones tributarias es cumplir con Honduras

Número de Documento DEI-412- 1165594

Transacción: 2832AA



República de Honduras
Secretaría de Finanzas - Dirección Ejecutiva de Ingresos
Registro Tributario Nacional

RTN: 18111987000882

HELEN AZUCENA PEREZ PEREZ

Nombre o Razón Social

Inscripciones...

- | | | | |
|------------------|--------------------------|---|--------------------------|
| Ventas-Selectivo | <input type="checkbox"/> | Productores Importadores de Cigarrillos | <input type="checkbox"/> |
| Importador | <input type="checkbox"/> | Productor Alcoholes Licores | <input type="checkbox"/> |
| Exportador | <input type="checkbox"/> | Distribuidor Alcoholes Licores | <input type="checkbox"/> |
| Imprentas | <input type="checkbox"/> | Importador Alcoholes Licores | <input type="checkbox"/> |

Fecha de Emisión: 20121001



GRUPO INMOBILIARIO CIMA HN

DIRECCIÓN: OFICINA ADMINISTRATIVA, TORRE ADAMANT ALTOS DEL TRAPICHE

Constancia de Trabajo

Por medio de la presente hacemos constar que la joven **HELEN AZUCENA PEREZ PEREZ** **CON DNI 1811-1987-00088** Presta sus servicios profesionales para esta empresa desde el 25/07/2024 ocupando el cargo de Asesor Inmobiliario de Ventas, devengando un salario base mensual de L. 25,0000.00 más unas comisiones variables de L.35,000.00. Sin deducciones.

Y para los fines que la interesada estime conveniente se le extiende la presente constancia. En la ciudad Tegucigalpa M.D.C. 06 de Febrero del 2025

Nota: Las confirmaciones de constancias de trabajo se realizan de Lunes a viernes en un horario de 9:00am a 4:00pm. Al teléfono 8852-4142

LIC. CAROLINA LOPEZ FLORES

Gerente General DE CIMA HN

DIRECCIÓN: OFICINA ADMINISTRATIVA, TEGUCIGALPA D.C. TORRE ADAMANT ALTOS

DEL TRAPICHE 6TA ETAPA

CONSTANCIA

BANCO FINANCIERA CENTROAMERICANA, S. A. (FICENSA), HACE CONSTAR QUE: HELEN AZUCENA PEREZ PEREZ, con Identidad numero 1811198700088: laboró en esta institución desde el 15 de Agosto de 2018 a 12 de julio de 2024 , desempeñándose como **JEFE DE AGENCIA.**

Y, para los fines que al interesado convengan, se le extiende la presente en la ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central el 12 de Julio de 2024.


IRIS MILIAN VALLADARES
JEFE DE COMPENSACION Y BENEFICIOS



☐ ☐



CONSTANCIA

La Vice Presidencia de Servicios Corporativos hace constar: que **HELEN AZUCENA PEREZ PEREZ**, con número de identidad 1811198700088 laboró para esta institución, ocupando el cargo de **CAJERO - CANALES**, desde el 02 de Mayo de 2012 hasta el 01 de Febrero de 2017.

Y para los fines que el interesado estime convenientes, se le extiende la presente constancia en la ciudad de Tegucigalpa M.D.C. el 25 de Julio de 2024.

Jessica Y Gomez
Vice Presidencia de Servicios Corporativos



Nota: La verificación de Constancias se hará de 2:00pm a 5:00 pm de Lunes a Jueves, y de 2:00pm a 4:00pm los Viernes, al número 9445-7202 O al PBX 2206-7200 Seleccionando la opción 2. Favor hacer referencia al número de constancia: 30644.



*República de Honduras
Secretaría De Seguridad
Dirección General de la Policía Nacional
Dirección Policial de Investigaciones
(D.P.I.)*

CONSTANCIA DE ANTECEDENTES POLICIALES

Número: DIC-2024-01078664-TPN-DPI

Tegucigalpa, Lunes 16 de Septiembre de 2024

Referencia: TRABAJO

VALIDA UNICAMENTE A NIVEL NACIONAL

El suscrito Jefe del Departamento de **ANTECEDENTES POLICIALES** de la Dirección Policial de Investigaciones D.P.I, por este medio **HACE CONSTAR QUE:** Según nuestros archivos de la Oficina Central, El (la) Señor (a): **HELEN AZUCENA PEREZ PEREZ**, de Nacionalidad **HONDUREÑA** , Con DNI No. **1811-1987-00088** , ****ACTUALMENTE NO SE ENCUENTRA REGISTRADO(A)****, QUE HAYA COMETIDO DELITO.

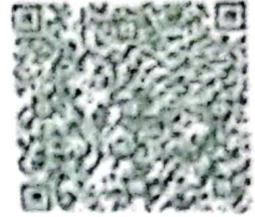
Y, para constancia se firma la presente en la Ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central.

VIGENCIA DE LA CONSTANCIA. UN AÑO DESDE LA FECHA DE EMISIÓN

Firmado por Victor Manuel Mercado Ramirez
Fecha: 16/09/2024 16:44:40 CST

Victor Manuel Mercado Ramirez
Sub Inspector
Antecedentes Policiales





**CONSTANCIA DE ANTECEDENTES PENALES
TRABAJO (L. 150,00)**

La infrascrita Titular de la Unidad de Antecedentes Penales, hace constar que a la fecha de emisión de la presente Constancia y conforme a los Registros del Sistema de Antecedentes Penales de:

NOMBRES: HELEN AZUCENA

APELLIDOS: PEREZ PEREZ

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 1811198700088

SEXO: Femenino

FECHA DE NACIMIENTO: 13/02/1987

DOMICILIO: COLONIA MONTES DE SINAI, COMAYAGUELA, MUNICIPIO DEL DISTRITO CENTRAL, DEPARTAMENTO DE FRANCISCO MORAZAN.-

***** NO REGISTRA ANTECEDENTES PENALES *****

EMITIDA: 10/09/2024 EN: TEGUCIGALPA, M.D.C

VIGENCIA POR SEIS(6) MESES



NORMA LIZETH CASCO RODAS
COORDINADOR(A)
UNIDAD DE ANTECEDENTES PENALES
* VALIDO A NIVEL NACIONAL *
generada por mandado

Es responsabilidad del/la destinatario/a de esta constancia verificar su autenticidad a través del QR que aparece más arriba y/o de la firma electrónica de la autoridad competente