



# JOSÉ DAVID AMAYA RUIZ

+504 9567-2993  
davidamaya746@gmail.com  
Tegucigalpa, Honduras

## HABILIDADES

- Atención al cliente
- Trabajo en equipo
- Buen Manejo del tiempo
- Gestion y Resolución de problemas
- Comunicación efectiva
- Adaptabilidad
- Excelente Organización
- Proactividad

## HERRAMIENTAS

- Conocimiento basico de la Suit de Microsoft Office
- Manejo de Programas de Edicion (Canva, Photoshop)
- Entrenamiento en Servicio al Cliente

## REFERENCIAS

Joel Izaguirre

Director de Proyecto Faro  
3180-1635

Vanessa Andino

Gerente de Restaurante Baleadas Kennedy  
9907-9183

Elvis Mejia Orellana

Jefe de Tienda Megapaca  
3376-2790

## RESUMEN PROFESIONAL

Soy una persona proactiva y me gusta el servicio al cliente, tengo experiencia trabajando como dependiente de tienda en Megapaca Alamenda y como mesero en Baleadas Kennedy. Disfruto servir a las personas, resolver problemas y crear un buen ambiente donde los clientes se sientan muy bien atendidos. Me adapto fácilmente a nuevos entornos, trabajo bien en equipo y siempre busco aprender y mejorar para dar lo mejor de mí en cada oportunidad.

## EDUCACIÓN

### Pasante de la carrera de Educación Basica en la UPFM

2022 - Presente

### Bachillerato en Ciencias y Letras

INSTITUTO MALCON DONAL SANCHEZ, SAN ANTONIO DE ORIENTE  
2021

### Curso Diseño Grafico y Sublimación

CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL SAN JUAN BOSCO  
2023

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### MESERO

#### BALEADAS KENNEDY

2025

- Recibir y atender a los clientes de manera amable.
- Tomar pedidos con precisión y brindar recomendaciones.
- Tomar y entregar pedidos y gestionar las órdenes de manera eficiente, asegurándose de cumplir con tiempos y especificaciones.
- Servir los productos asegurando una presentación adecuada y un servicio de calidad.
- Mantener limpias las mesas, utensilios y áreas de servicio.
- Atender y solucionar quejas o inquietudes de los clientes.

### DEPENDIENTE DE TIENDA

#### MEGAPACA ALAMENDA

2024

- Dar un servicio amable y personalizado,
- Ayudar a los clientes a encontrar productos y resolver consultas.
- Organización y exhibición de productos para mantener una presentación atractiva y ordenada.
- Mantener un ambiente limpio y organizado.