

Jomer Alexson Andino Medina

📍 Tegucigalpa el carrizal segunda etapa salida olancha, tegucigalpa, 11011 (HN)

✉ alexandino627@gmail.com

☎ +504 9539-0471



PROFESIONAL RESUMEN

Especialista en servicio al cliente y ejecutivo de desarrollo comercial con 15 años de experiencia liderando equipos para impulsar el crecimiento organizacional y los ingresos. Habilidad para desarrollar e implementar programas integrales de capacitación para los miembros del personal para garantizar que se brinden los más altos niveles de servicio de manera constante. Habilidades técnicas avanzadas, incluido el uso competente de Salesforce.com y el software HubSpot CRM.

Especialista en servicio al cliente entusiasta y ambicioso con amplias habilidades transferibles en administración, ventas y operaciones. Capacidad excepcional para conectarse con las personas y comprender sus deseos, necesidades y deseos, y brindar un servicio legendario en cada interacción.

Actual estudiante y anfitriona de restaurante con 3 años de experiencia brindando altos niveles de servicio al cliente a los huéspedes y la clientela. Garantizar constantemente que los clientes se sientan bienvenidos y aceptados; reservas coordinadas y comedores de configuración correspondientes a los deseos y necesidades de los huéspedes. Experto en la gestión de eventos, la toma de pedidos, la disposición de los asientos y la dirección general de las operaciones gastronómicas y la experiencia del cliente. Graduación esperada en septiembre de 2017, buscando activamente un puesto de gestión dentro de una organización de confianza y orientada al crecimiento.

DESTREZAS

responsabilidad

honestidad

trabajo en equipo

Historial De Empleo

residencial el trapochi, guardia de seguridad . tegucigalpa , distrito central

Feb. 2023 - Abr. 2024

- Desarrollar o administrar programas de investigación, incluida la recopilación y conservación de videos y notas de procesos de vigilancia o entrevistas de investigación.
- Analizar y evaluar las operaciones de seguridad para identificar riesgos u oportunidades de mejora a través de auditorías, revisiones o evaluaciones.
- Preparar informes o hacer presentaciones sobre investigaciones internas, pérdidas o violaciones de reglamentos, políticas y procedimientos.
- Supervisar o brindar liderazgo a los profesionales de seguridad subordinados, realizando actividades, como contratación, investigación de antecedentes, capacitación, asignación de trabajo, evaluación del desempeño o disciplina.
- Supervisar las políticas, programas o procedimientos de seguridad para garantizar el cumplimiento de las políticas de seguridad internas, los requisitos de licencia o los requisitos, políticas y directivas de seguridad gubernamentales aplicables.

bodega castro , servicio al cliente . tegucigalpa , distrito central

Feb. 2019 - Jun. 2021

- Estimar y cotizar asignaciones de intercambio.
- Establecer y hacer cumplir los estándares nutricionales para los establecimientos de comidas basados en los estándares aceptados de la industria.
- Revisar los procedimientos de trabajo y los problemas operativos para determinar formas de mejorar el servicio, el rendimiento o la seguridad.
- Ofrecer asistencia especial a personas como aquellas que no pueden marcar o que se encuentran en situaciones de emergencia.
- Registrar la cantidad, el tipo y el costo de los artículos vendidos para determinar qué artículos pueden ser impopulares o menos rentables.

EDUCACIÓN

Instituto de educacion por radio iher , tegucigalpa , distrito central

Diploma de escuela secundaria, administracion de empresas , Nov. 2022