

## Datos personales

-  **KENDEL ELIAS REYES**
-  kendelreyes05@gmail.com
-  (504) 8847-8231
-  Francisco Morazan, Colonia San José de Vega, calle principal, casa 3  
11101 Tegucigalpa

## Idiomas

INGLES ● ● ○ ○ ○ ○

## Pasatiempos e intereses

-  Manejo programas de ofimática
-  Manejo de redes sociales de interes

## Perfil

"Soy una persona proactiva, responsable y orientada a los resultados, con experiencia en atención al cliente, manejo de efectivo y soporte técnico. Me destaco por mi capacidad para resolver problemas, adaptarme a diferentes entornos laborales y trabajar en equipo. Siempre busco superar expectativas y brindar un servicio de calidad, manteniendo una actitud positiva y profesional en todo momento."

## Formación

- PRIMARIA** feb 2011 - nov 2016  
Escuela Primaria Jorge J Larach, Tegucigalpa
- SECUNDARIA** feb 2017 - nov 2023  
Instituto No Gubernamental Alfonso Guillen Zelaya, Tegucigalpa

## Experiencia

- Cajero, Atención al cliente** mar 2024 - oct 2024  
Restaurante Burger King, Tegucigalpa

### Responsabilidades y logros principales:

- Gestión de transacciones en caja, manejo de efectivo y control de pagos electrónicos con precisión y eficiencia.
- Atención personalizada a los clientes, asegurando una experiencia positiva y satisfactoria.
- Resolución de quejas y dudas de clientes de manera profesional, manteniendo un enfoque en la calidad del servicio.
- Apoyo en la preparación y entrega de pedidos en tiempo y forma, garantizando la correcta presentación y cumplimiento de estándares.
- Cumplimiento de metas diarias y apoyo en promociones especiales para aumentar las ventas.

### Habilidades desarrolladas:

- Manejo de sistemas de punto de venta (POS).
- Comunicación efectiva y habilidades interpersonales.

- Oficial de Soporte Técnico, Informática** ago 2024 - sep 2024  
Grupo Intur, Tegucigalpa

### Responsabilidades y logros principales:

- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, incluyendo diagnóstico y reparación de hardware y software.
- Configuración e instalación de sistemas operativos, programas y periféricos, asegurando el correcto funcionamiento de los equipos.
- Monitoreo del rendimiento de los equipos y actualización de software para optimizar su desempeño.
- Elaboración de informes técnicos y documentación de procesos de soporte.
- Implementación de medidas de seguridad informática para proteger datos y sistemas.

### Habilidades desarrolladas:

- Resolución de problemas técnicos de manera eficiente.
- Trabajo bajo presión y manejo de múltiples tareas.
- Comunicación efectiva y trato profesional con usuarios.
- Conocimientos avanzados en hardware y software de computadoras.