



DORIS ISABEL FERRUFINO LUQUE

Perito Mercantil y contador publico

SOBRE MI

Experiencia de mas de 10 años en el área financiera del país, he trabajado en diferentes instituciones y rubros lo que me ha permitido ampliar mi conocimiento. Experiencia Operativa, Contable, Manejo de personal y Cobranzas.

Me considero una persona versátil, siempre dispuesta a seguir aprendiendo en cada reto que la vida me permita ir. Tengo mucho interés en seguir creciendo tanto profesionalmente como personal.

CONTACTO

- dorislucedaleman@gmail.com
- Tel. 8778-0521
- Tegucigalpa M,D, C
- Red social.

www.linkedin.com/in/isabel-ferrufino-b7b70b350

EDUCACION

- 2023- Estudiante de banca y Finanzas.
- 2016- Perito Mercantil y contador publico.

REFERENCIAS LABORALES

Licdo Josue Pineda
Jefe inmediato /Financiera
MiCredito. Cel 9670-2978

Licda Nora Mabel Hernandez
RRHH /Financiera MiCredito. Cel
9769-4750

CONOCIMIENTO TECNICO

- Atencion personalizada a clientes naturales y juridicos.
- Apertura, renovacion, incremento y cancelacion de depositos a plazo fijo.
- Apertura, mantenimiento, actualizacion de cuentas de ahorro.
- Desembolso de prestamos
- Control y manejo de la boveda
- Apoyo en supervision de personal.
- Generacion de estados de cuenta
- Autorizaciones de transferencia ACH
- Contabilización y registro de facturas

HABILIDADES

- Tecnicas para el manejo de clientes dificiles.
- Operador de paquetes bajo Windows
- Seminario de auditoria basica.

EXPERIENCIA LABORAL

FINANCIERA MICREDITO : CORDINADORA DE OPERACIONES

Junio 2022- Octubre 2024

- Proceso completo de Certificados de deposito a plazo fijo (Apertura, incremento, renovacion, cancelacion)
- Control y manejo de documentos para custodia
- Desembolso de prestamos
- Apertura, mantenimiento de cuentas de ahorro Transferencias ACH
- Reversiones
- Visita a cliente VIP para llenado de documentacion, actualizacion y finiquitar prestamo o DPF
- Atencion al cliente para asesoramiento
- Control y manejo de doc sencible
- Atencion al usuario Financiero
- Arreglos de pago
- Notas de credito
- Debitos automaticos autorizado por el cliente
- Inventario

FINANCIERA MICREDITO : GESTORA DE LLAMADA TELEFONONICA COBROS Y VENTAS

Del 07 de Julio 2021- Junio 2022

- Gestion telefonica para cobro al cliente, mora administrativa
- Seguimiento via whatsapp
- Confirmacion promesas de pago
- Control de productividad

HOTEL HYATTE PLACE: Cargo: TESORERA Y AUXILIAR CONTABLE

Sept. 2019- Marzo 2020

- Encargada de apertura y cierre de boveda del hotel
- Pago a proveedores mediante cheque
- Seguimiento cuentas por cobrar y pagar
- Control de seguimiento cuentas bancarias del hotel
- Coordinacion y envio de efectivo al banco por medio de Dunbar.
- Pago de propinas a empleados

BANHCAFE / BANCO HONDUREÑO DEL CAFE

Cargo: OFICIAL DE COBRO TARJETA DE CREDITO

Diciembre 2016- Julio 2019

- Revisión y generación de cartas de cobros a las pólizas con mora igual o mayor a 15 días
- Realizar retención a pólizas o Seguros que se encuentran en proceso de cancelación.
- Cancelación de seguros que cuentan con cumplimiento de las tres cartas de cobros y todo el proceso previo a la cancelación.
- Seguimiento oportuno a la cancelación de las pólizas que son ingresadas para baja.
- Generación de cartas por endoso de beneficiario o Mantenimiento de Cartera de débitos fallidos para los asegurados con seguro asociado a débito automático ya sea mediante T/C o Cuenta de ahorro.
- Aplicación notas de crédito

GRUPO FINANCIERO FICOHSA SEGUROS

Cargo: Asesora Corporativa

Febrero 2013- Noviembre 2015

- Cobro tarjetas de crédito, mora administrativa de 15 a 46 días.
- Gestión de cobro mora etapa Prejudicial de 46 a 60 días y cobro de mora etapa Judicial de 60
- Apoyo en la recuperación de créditos especiales (Clientes con mora de 1,500 días en adelante) incurrir labor de investigación hasta ubicar al cliente o referencia.
- Arreglos de pago a clientes que no aplican a embargo por devengar salario mínimo.
- Gestión de campo para entregar notas de cobros según la etapa de mora.
- Viajes por gestión de cobro y recuperaciones a las agencias.
- Reversiones de pagos