ESTELA JACKELINE SANTOS MEJIA

CONTACTO

mejiajackeline14@gmail.com

Francisco Morazán Tegucigalpa, Residencial Honduras 1 etapa calle principal bloque E casa 4605 a tres bloque de universidad unitec.

87831476

Hondureña

HABILIDADES

- Liderazgo, buena comunicación y colocación de productos financieros.

REFERENCIAS

GLADIS LANZA

Gerente, Banco de Occidente

98869865

ANIBAL PINEDA

Gerente , Banco de Occidente

94505010

RESUMEN

Profesional con experiencia en ventas y atención al cliente, destacando en el rol de Promotora de Ventas y Cajera, donde he demostrado habilidades de liderazgo y una excelente comunicación. Cuento con un Bachillerato en Ciencias y Humanidades, complementado con cursos en prevención de lavado de activos, gestión de riesgo operativo y seguridad de la información, entre otros. Estoy capacitada para la colocación de productos financieros y he desarrollado competencias en la gestión por procesos, lo que me permite contribuir eficazmente al logro de los objetivos organizacionales.

OBJETIVO

Objetivo profesional orientado a brindar un excelente servicio al cliente, con el fin de garantizar la satisfacción del usuario y fomentar relaciones duraderas. Busco aplicar mis habilidades de comunicación y resolución de problemas para contribuir al éxito del equipo y mejorar la experiencia del cliente.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

PROMOTORA DE VENTAS

Todo Movil | 01-03-2020 - 16-04-2021

Colocación de productos de Grupo Financiero Banco de Occidente.

CAJERA

Alcance S.A de CV. | 08- Mayo-2023 - actualmente

Cuadre y manejo de efectivo, atención al cliente y colocación de productos financieros.

EDUCACIÓN

ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y BANCARIA

Universidad de San Pedro Sula (USAP) | actualmente

Curso enfocado en la gestión eficiente de recursos financieros y la operativa bancaria. Se adquirieron conocimientos sobre análisis de estados financieros, planificación presupuestaria, evaluación de riesgos y estrategias de inversión, así como prácticas de regulación bancaria y servicios financieros.

BACHILLERATO EN CIENCIAS Y HUMANIDADES.

Instituto tecnológico San José. |

CURSOS Y CERTIFICADOS

PREVENCION DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO.
Universidad Corporativa Ficohsa. |

EMBAJADORES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.
Universidad Corporativa Ficohsa. |

REGLAMENTO INTERNO.
Universidad Corporativa Ficohsa. |

CULTURA ÉTICA Y VALORES.
Universidad Corporativa Ficohsa |

CONTINUIDAD DE NEGOCIOS.
Universidad Corporativa Ficohsa |

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
Universidad Corporativa Ficohsa |

FINANZAS PERSONALES
Universidad Corporativa Ficohsa |

GESTIÓN POR PROCESOS
Universidad Corporativa Ficohsa |

GESTIÓN DEL RIESGO OPERATIVO.
Universidad Corporativa Ficohsa. |