

JAVIER ALEXANDER LOBO TABORA

Residencial La Hacienda, Apartamentos K y B, Tegucigalpa M.D.C. +504 8899-1905 |
jlobotabora@gmail.com/jlobotabora@yahoo.com

Resumen

Mi experiencia laboral se enfoca en el servicio al cliente y ventas. Tengo bastante facilidad para comunicarme con las personas.

Resumen de habilidades

- Idiomas: Inglés y Español (Hablado y Escrito)
- Graduado hasta nivel de secundaria
- Fotógrafo
- Manejo de personal
- Ventas
- Servicio al cliente
- Arqueo comercial
- Manejo avanzado de computadoras y programas

Educación

South Africa NSC (National Senior Certificate) (Secundaria)

Pretoria Boys High School (2013-2017)

Associated Board of Royal Schools of Music (Diploma)

Grade 8 Certificate (2013-2017)

Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC

Pasante de la carrera en Licenciatura de Gastronomía

Experiencia Laboral

Perla's Bakery

Repostero - 2013 - 2017 / 2020-2021

Mi madre es la fundadora de una repostería de pasteles gourmet. Al ser un negocio familiar yo tomé parte del manejo y producción de este, durante mi tiempo en la escuela yo apoyaba con la producción en la pastelería. Al salir de la escuela secundaria tomó un cargo más administrativo encima del apoyo en producción. Elaborando costos y adquiriendo proveedores de la materia prima.

Startek

Agente de servicio al Cliente - 20/03/2019 – 31/09/2019

Durante mi primer año en la universidad tomé un puesto de medio tiempo en un "call center" donde llevé a cabo el cargo de agente de servicio al cliente. En el cual recibía llamadas diarias y apoyaba a los clientes y contratistas de la compañía a encontrar resoluciones a los casos según los términos y condiciones de la compañía.

Bakehouse

Head Chef / 23/04/2021 – 31/10/2021

Trabajé como jefe de Cocina en este restaurante ubicado en Pretoria, Sudáfrica. Tuve 9 empleados bajo mi cargo. Al liderar la cocina logré un alto nivel de eficiencia y un nivel de calidad muy alto en el producto que producíamos. Mis responsabilidades incluyeron:

Relaciones con proveedores

Manejo de inventarios

contratación de nuevos empleados

Cierre y arqueo de Caja.

Entrenamiento y capacitación de personal

Cultura Urbana Smoke Shop

Gerente de Tienda y Asesor de ventas – 09/2019 – 03/2020 ~ 12/2022 - 04/2024

11/2019 – 03/2020

Trabaje en cultura urbana como trabajo de tiempo medio. Mis cargos consistían en ventas al detalle y al por mayor de los productos de la tienda de forma presencial y en línea a través de nuestras redes sociales. Mi cargo cambio al inicio de la pandemia global del año 2020 de Covid-19. Mis responsabilidades se convirtieron en únicamente ventas al detalle a través de redes sociales y una plataforma virtual.

12/2022 - 05/2024

Gracias a mi desempeño durante mi primer cargo en esta empresa recibí una oferta de trabajo para el cargo de Gerente de tienda cuando el propietario decidió abrir un nuevo local. Estuve a cargo de 3 tiendas en total siempre llevando a cabo ventas al detalle y al por mayor, pero ya con el aspecto agregado de adquisición de productos como parte de mis deberes laborales.

Uber

Contratista independiente / 06/2024 - Presente

Como contratista tengo el privilegio de manejar mi propio tiempo. Es muy importante manejar el servicio al cliente ya que los clientes son variados y de diferentes entornos.