

KATHERINE LARIZZA HERRERA NUNEZ

27 de Agosto de 1990

• SOBRE MÍ

Licenciada en Gestión y Contaduría con experiencia en atención al cliente y servicio al público. Destaca por su facilidad de palabra, resolución de problemas y habilidades interpersonales. Proactiva, con inteligencia emocional y capacidad para trabajar en equipo, orientada a brindar un servicio de calidad.



+504 9604 - 4106



Larizza103@gmail.com



Tegucigalpa Honduras

• EDUCACIÓN

Universidad Metropolitana de Honduras

Licenciatura en Gestión y Contaduría.

Instituto Mixto de Honduras

Perito Mercantil y Contador Público

• EXPERIENCIA

MESERA – AVEC BAKERY

- Atención personalizada a los clientes.
- Manejo de pedidos y coordinación con el equipo de cocina.
- Garantizar un servicio eficiente y amable.

ASESORA DE ATENCIÓN AL CLIENTE – EMPRESA SERCOM DE HONDURAS (CLARO)

- Atención directa a clientes en servicios de telecomunicaciones.
- Resolución de consultas, reclamos y solicitudes de manera efectiva.
- Promoción de productos y servicios.

PRÁCTICA PROFESIONAL – GRUPO UNICOMER (3 MESES)

- Apoyo en procesos administrativos y de servicio al cliente.
- Manejo de documentación y asistencia en gestiones contables.
- Colaboración con distintas áreas para cumplir objetivos.

• HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Proactividad
- Inteligencia emocional
- Facilidad de palabra
- Resolución de problemas