



NESTOR FERNANDO PAGOAGA MALDONADO

INGENIERIA EN GESTIÓN LOGÍSTICA



(504) 9977-9794



centavo_26@hotmail.com



[Perfil LinkedIn](#)

EDUCACIÓN

Grado en Ingeniería en Gestión Logística

Centro Universitario Tecnológico UNITEC 2020

Pasante de la Licenciatura en Comercio Internacional

Universidad Nacional Autónoma de Honduras UNAH 2024

HABILIDADES

Bilingüe Avanzado (Nivel C1 Técnico): Dominio avanzado del inglés técnico, ideal para la lectura y comprensión de documentación especializada en finanzas, seguros y Business Intelligence. Nivel B2+ en inglés general para comunicación fluida.

Innovador Autodidacta y Desarrollador de Soluciones Propias: Amplia experiencia en programación para la creación de aplicaciones web y herramientas de automatización (in-house). Dominio de plataformas como App Script (Google Works pace), JavaScript intermedio, HTML, Visual Basic 5.0 y .NET. Esta capacidad me permite diseñar soluciones técnicas a la medida para optimizar procesos y la gestión de la información.

Pensamiento Analítico Estratégico y Visión de Futuro: Aplico un riguroso pensamiento analítico en cada decisión, proyectando resultados a largo plazo (visión de futuro). Utilizo el método científico y diagramas de flujo como base metodológica para estructurar, evaluar y validar el éxito de todos mis proyectos y procedimientos.

Sobre Mi

Soy una **persona autodidacta, dinámica, leal y responsable**, orientada al **cumplimiento de objetivos**. Poseo habilidades de **liderazgo positivo** que facilitan la gestión eficiente de equipos, promoviendo **entornos colaborativos y de alto rendimiento**.

Mi experiencia en el **desarrollo e implementación de procedimientos** y buenas prácticas respalda un perfil **metódico, visionario y emprendedor, enfocado en la optimización continua de procesos** mediante la adopción de nuevas metodologías.

Cuento con **alta adaptabilidad** a diversos entornos laborales, **disponibilidad y flexibilidad horaria**, lo cual me permite asumir retos con eficiencia y compromiso. Mantengo una **búsqueda constante de mejora** para aportar al logro de los objetivos de los proyectos y equipos con los que colaboro.

EXPERIENCIA LABORAL

Davivienda Seguros

Especialista de Suscripción en Seguros Patrimoniales y Generales (Mayo 2021 – Octubre 2024)

- **Liderazgo de Gestión cuentas y cartera a nivel Regional:** Coopere con la operación comercial y **Responsable directo de la negociación** de condiciones y el otorgamiento de seguros, con foco en el **rendimiento de KPIs productivos y la rentabilidad financiera**.
- **Gestión de Rendimiento y Rentabilidad:** **Responsable directo** del cumplimiento de **KPIs productivos** y de resultados financieros. **Supervisé y Maximicé** la rentabilidad a través de la **gestión de cuentas**, el análisis de **costos financieros** y la proyección de **beneficios**.
- **Experticia Técnica en Riesgo y Reaseguro:** **Especialista en Análisis de Riesgo Cuantitativo** (Ingeniería Financiera, Analítica y Topográfica), incluyendo la **predicción de riesgos inherentes y naturales** en seguros. **Administré y Gestioné contratos de Reaseguro**, aplicando un **amplio conocimiento en colocación facultativa y entendimiento de las leyes hondureñas de Seguros y Reaseguros**, demostrando una comprensión de las prácticas y el mercado que trasciende la normativa regional.
- **Suscripción Multirramo y Normativa Internacional:** Experiencia comprobada en la suscripción de riesgos de Daños (Automóviles, Incendio, Ramos de Ingeniería), complementada con una comprensión de las Leyes de Seguros y Reaseguros en Honduras, sirviendo como base para la adaptación a normativas internacionales.
- **Habilidades Blandas - Formación y Liderazgo:** **Diseñé e Implementé** programas de **capacitación** para nuevos productores de seguros en la región Centro-Sur y proporcioné **capacitación de refuerzo a nivel nacional**, elevando la calidad técnica y el conocimiento de productos en el equipo.

Pasantías estratégicas

Análítica Cuantitativa Avanzada y BI (Pasantía, Davivienda): Adquisición de práctica en análisis de regresión lineal para el modelado de riesgo y ejecución de **Queries en SQL para la automatización de Dashboards de Business Intelligence**, tras realizar la segmentación y limpieza de datos de Riesgo Operativo.

Especialización en Reaseguro (Pasantía, SWAP-Partner): Refuerzo del conocimiento en **transferencia de riesgos y colocación facultativa** de reaseguro, complementando la experiencia en el mercado global.

Ajuste y Siniestros: Experto en la evaluación de daños, análisis documental y dictamen de reclamos, garantizando el cumplimiento de coberturas de pólizas durante el proceso de ajuste e indemnización.

Gestión de Logística y Seguridad: Implementación y supervisión de protocolos de **protección, seguridad e higiene (inocuidad)**, así como la actualización de procesos de aseguramiento de carga, cumpliendo la normativa en bodega. Demostración de capacidad de **dirección al coordinar un equipo operativo de bodega**, aplicando **estudios de mejoramiento de almacenamiento y análisis de rutas y horarios** de carga y despacho para optimizar la cadena de suministro.

Atención al Cliente y Venta Masiva de Productos, lo que aportó sólidas habilidades de comunicación, servicio y **orientación comercial** a mi perfil.

CERTIFICACIONES

***Business Intelligence (BI) y Análítica Cuantitativa**

- **Programa de Certificación Re-Skilling Análítica en Business Intelligence y Powers BI** (Jul 2023 - Dic 2023).
- **Enfoque Cuantitativo:** Experiencia práctica en **Regresión Lineal con Python**.
- **Estadística Descriptiva e Inferencial**, Fundamentos estadísticos y Minería de Datos.
- **Herramientas BI:** Dominio de **Google Looker Studio** y habilidades en **Presentación Efectiva** y diseño.

Data Engineering y SQL

- Introduction to SQL (Jun 2025)
- Intermediate to SQL (Jun 2025)
- Understanding Data Engineering (Jun 2025)

Gestión de Datos con Excel: Certificado en el uso de **Tablas Dinámicas (CAMCOP, Jun 2025)**.

Metodologías de Optimización de Procesos Six SIGMA:

- **Cinturón Amarillo Six SIGMA** (Jul 2020).
- **Cinturón Blanco Six SIGMA** (Mar 2025).

Certificaciones INFOP Avanzadas Competencias Financieras y Digitales (Febrero 2024):

- **Excel Avanzado, Estadístico y Financiero.**
- **Administración Financiera.**
- **Administración y Gestión Talento Humano**
- **Marketing y Negocios Digitales.**

Grupo Financiero Davivienda

Ejecutivo de Procesos, Proyectos y Transformación digital (Julio 2018 – Mayo 2021)

- **Liderazgo de Proyectos y Mejora Continua:** Lideré el proyecto corporativo de **actualización y estandarización de procesos y macroprocesos de seguros**, asegurando el cumplimiento normativo y la eficiencia operativa.
- **Gestión Documental y Control Corporativo:** Responsable de la **custodia y actualización** documental de todos los Manuales, Procesos, Solicitudes y Formatos a nivel corporativo, garantizando la uniformidad y el control de versiones en toda la compañía.
- **Transformación Digital y Automatización:** **Programador Avanzado y Usuario Técnico** de las herramientas de Google Workspace (Sheets, Apps Script, Looker Studio, Web Apps), diseñando e implementando herramientas de automatización para procesos clave, como el **envío automático de información**.
- **Inteligencia de Negocios (BI) y Reporte:** A cargo de la **creación y actualización de Dashboards de avance y progreso** (utilizando herramientas como Google **Looker Studio**), proporcionando visibilidad en tiempo real a la Gerencia sobre el estado de los proyectos y la producción.
- **Innovación en la Experiencia del Cliente:** **Co-lideré** la actualización de **formatos de solicitud de seguros**, simplificando la documentación y mejorando la experiencia del cliente y del productor.

Davivienda Seguros

Asistente de Emisión de Pólizas (Agosto 2011 – Julio 2018)

- **Experiencia en Liquidación y Control de Inventarios:** Responsable del **control, la gestión, y la liquidación de inventarios de mercancías**, garantizando la precisión contable y la correcta emisión de seguros de diversas líneas (Ramos Diversos).
- **Gestión de Cartera y Retención:** Lideré el proceso operativo de **renovación de la cartera de Daños**, contribuyendo directamente a la retención de clientes y a la estabilidad del negocio.
- **Experto Técnico en Sistemas Internos:** Obtuve la **certificación de usuario técnico** y la **certificación operacional** para la **creación y configuración de nuevos productos de seguros** dentro del sistema interno de la compañía, sirviendo como puente clave entre las áreas de negocio y tecnología
- **Eficiencia en Emisión:** **Aseguré** la correcta emisión de liquidaciones de inventario y el manejo diario del *back-office* de seguros, manteniendo altos estándares de precisión y cumplimiento.

REFERENCIA

Melissa Zuniga

Gerente de Banca Seguros, Grupo Davivienda
Cel.+504 9945-5656

Danny Velásquez

Gerente de Reaseguros, Seguros Davivienda
Cel. +504 3174-9729

Armado Cerrato

Director general, DISRUPTIA
Cel. +504 998-1884

María Elena Solís

Director Técnico Bienes Reaseguro e Ingeniería, Seguro Davivienda
Cel. +504 9553-0117