



Aly Fransua García Amaya

Licenciada en Turismo y Hostelería

Profesional en Turismo y Hostelería, con experiencia en servicio al cliente y gestión de proyectos turísticos y culturales, reconocida por habilidades organizativas y creativas que impulsan la innovación y la mejora continua. Mi trayectoria me ha permitido diseñar y ejecutar iniciativas orientadas a brindar una atención excepcional, eficiente y de alta calidad, enriqueciendo la experiencia del cliente y aportando al crecimiento institucional.

DATOS GENERALES

- 0801-2002-02091
- 02 / 12 / 2001
- Soltera
- +504 8884-5681
- fransua.amaya212@gmail.com
- Barrio Reparto por Arriba, Ave. Finlandia, Casa #2525

EXPERIENCIA LABORAL

Asistente de proyectos turísticos (2025 - 2026)

Empresa: Gerencia de Turismo de la Alcaldía Municipal del Distrito Central

- Actualización de información de la página web turística del Distrito Central.
- Organización y realización de recorridos turísticos en el Centro Histórico de Tegucigalpa.
- Creación y diseño de material promocional turístico del Distrito Central.
- Asistencia en la planificación y ejecución de proyectos culturales/eventos institucionales.
- Apoyo en la coordinación interinstitucional para actividades turísticas y culturales.

Agente en Front Desk (2023 - 2024)

Empresa: Hotel Real InterContinental Tegucigalpa

- Recepción y bienvenida a huéspedes o visitantes al hotel.
- Gestión de check-in y check-out.
- Administración de reservas y cancelaciones.
- Coordinación y resolución con departamentos para solicitudes o reclamos.
- Atención de llamadas, mensajería y correos electrónicos.
- Procesamiento de pagos y facturación.
- Brindar información sobre servicios, promociones y eventos del hotel.

Agente en servicio de atención al cliente (2023)

Empresa: Call Center STARTEK Honduras S.A. de C.V.

- Atender llamadas entrantes, ofreciendo soluciones rápidas y efectivas a las consultas de los clientes.
- Brindar información precisa sobre productos, servicios y políticas de Walmart.
- Gestionar solicitudes, reclamos y devoluciones, asegurando una experiencia positiva y confiable para el cliente.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Profesorado en Turismo y Hostelería en el Grado de Licenciatura

Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (2020 - 2025)

Bachillerato Técnico Profesional en Informática

Instituto Cultura Nacional (2017 - 2019)

HABILIDADES TÉCNICAS

- Dominio avanzado del idioma Inglés
- Manejo intermedio del software Oracle Hospitality
- Uso avanzado de Microsoft Office
- Redacción de material institucional

HABILIDADES CLAVES

- Adaptabilidad laboral
- Análisis y resolución de problemas
- Manejo de sistemas administrativos
- Comunicación efectiva y bilingüe
- Orientación al servicio al cliente
- Organización y planificación

CERTIFICACIONES Y CURSOS

- Imagen Personal y Disposiciones Corporales
- Actitud Positiva con Inteligencia Emocional
- Técnicas en Ventas
- Gestión del Talento Humano
- Liderazgo y Oratoria
- Deberes y Derechos Laborales
- Tendencias y Producción de Eventos