

CURRICULUM VITAE

HAYDEE LIZETH PAVON IZAGUIRRE

DATOS PERSONALES

- Fecha de nacimiento: 15 de octubre de 1995
- Edad: 30 años
- Numero de identidad: 0612 1995 00199
 - Estado civil: Soltera
 - Dirección de residencia: col. Carrizal Smith 2
 - Correo electrónico: haydeelizethpavonizaguirre@gmail.com
- Numero celular: 9561- 3594



FORMACION ACADEMICA

- Educación primaria: Escuela Rafael Leonardo Callejas 2002- 2008
 - Educación secundaria: Instituto Mixto Cristiano Alpha, Bachillerato técnico en hostelería y turismo 2008- 2013
- Educación superior: Egresada Técnico Universitario en Microfinanzas, UNAH 2025.

EXPERIENCIA LABORAL

- Dalila Boutique: Asesora de ventas, Cajera (2017- 2018)
- Circle K grupo Intur: Atención al cliente funciones varias, cajera (2014- 2015)
 - Bac Credomatic: Oficial de venta de seguros contact Center, atención al cliente vía call center (2018- 2020)
 - Innova BPO (Prestador de servicios a Ficohsa): Oficial de ventas cruzadas (2021- 2022)
- SVA Servicios de vidrios y aluminios: Atención personalizada al cliente (2022)
 - Limbo Bar y Restaurante: Cajera y atención al cliente (2022)
 - Inversiones Diversas Gualiqueme: Cajera y atención al cliente.

CONOCIMIENTO DE PROGRAMAS

- Siebel, Sistema Bancario
- Sistema RMS, Sistema inteligente de gestión computarizado
- Sistema ARCADIA, Sistema de cobros computarizado
- Sistema SAP, Sistema gestión empresarial.
- As 400, Sistema Bancario
- Paquete OFFICE Intermedio.
- Sistema Boss, Sistema gestión Contable.
- Programa de Crm, Siscard

HABILIDADES

Buenas relaciones interpersonales, desenvolvimiento en entornos multiculturales, liderazgo, trabajo bajo presión.

PRACTICA PROFESIONAL

Realizada en el Fondo cafetero Nacional desempeñándome como auxiliar administrativo

CURSOS RECIBIDOS

- Relaciones interpersonales INFOP
- Calidad en el servicio al cliente INFOP

REFERENCIAS LABORALES

Marvin Martínez (jefe de área Circle k): 9452- 4544

Angélica Espinoza (Supervisora Bac): 3174- 7014

REFERENCIAS PERSONALES

Daniela Rodríguez: 9818- 8299

Elsy mena: 9550- 3752

Alison Mejía: 3331- 2017