



# Naomy Nicolle Cerrato Centeno

Profesional con más de 2 años de experiencia al servicio al cliente, incluyendo el mercado estadounidense dentro de empresas de Call center nacionales. Especializada en resolución de casos o tickets. Soporte técnico en servicios de venta. Venta directa con clientes de manera presencial, organizadora de inventario y jefa de área de los productos recién llegados.

## Datos personales

Nombre: Naomy Nicolle Centeno  
Identidad: 0801200415459  
Fecha de Nacimiento: 18 agosto, 2004  
Lugar de Nacimiento: Distrito Central  
Nacionalidad: Hondureña  
Edad: 21 años  
Estado Civil: Soltera  
Domicilio: Col. Sagastume, I etapa  
Teléfono: 8809-3281  
E-mail: naominicolcerratocenteno@gmail.com

## Formación académica

**Título obtenido**  
Bachillerato Técnico Profesional  
B.T.P.  
**Instituto Técnico San Martín**  
Diversificado  
**Instituto Técnico San Martín**  
Educación secundaria  
**C.B.A. Maximiliano Sagastume**  
Educación primaria

## Competencias claves

- Atención y orientación al cliente
- Comunicación efectiva
- Resolución de problemas
- Gestión de casos y seguimiento de clientes
- Soporte técnico de ventas
- Control de inventario
- Trabajo en equipo
- Trabajo bajo presión
- Puntualidad
- Ventas
- Adaptabilidad de entornos
- Aprendizaje rápido

## Experiencias laborales

- Coordinación de recepción, clasificación y empaquetado de mercancía de importación.
- Optimización del orden de inventario para facilitar la localización de productos.
- Supervisión y capacitadora de empleados para formación logística y mercadería.
- Venta directa con clientes y seguimiento de productos.

**IMPORTADORA UNIVERSAL**  
Febrero 2024 - Junio 2025



**IMPORTADORA**  
UNIVERSAL

- Atención al cliente, soporte especializado al mercado estadounidense en gestión de consultas, procesamiento de pagos y rastreo de pedidos.
- Coordinación logística, enlace directo con personal de Amazon para garantizar la eficiencia en la cadena de entrega y distribución de paquetes.
- Gestión de operaciones e incidencias.
- Resolución de conflictos críticos relacionados con entregas, devoluciones y logística de última milla.

**IBEX TEGUCIGALPA**  
Agosto 2025 - Marzo 2026



## Referencias personales



Stephany Aguilera: 89236652



Maritza centeno: 32520186



Norma Zelaya: 32776755

## Referencias laborales



Angie Mondragon: 31934253



Candy Ordeñez: 93507916



Juan Carlos Baca: 95076984