



Lizzi Anahí Mejía

CONTACTO



3219-8617



lizzimejia0@gmail.com



Aldea las casitas, sector #1

HABILIDADES

- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Iniciativa y Proactividad
- Resolución de problemas
- Gestión del tiempo y organización
- Trabajo en equipo

Uso básico de paquete office (Excel, Word, Publisher, Teams, Power pint, Outlook)

Uso básico de Visual studio code, SQL.

REFERENCIAS PERSONALES

- **Kevin Antonio Castro Fonseca**
Teléfono : 3228 - 4666
- **Gloria Tatiana Osorto Estrada**
Teléfono : 8801 - 6555

DATOS PERSONALES

Nombre completo

Lizzi Anahí Mejía Sánchez

Lugar de nacimiento

Tegucigalpa, Francisco Morazán

Fecha de nacimiento

7 de marzo de 2005

No. De identidad

0801 - 2005 - 05086

FORMACION ACADÉMICA

EDUCACION PRIMARIA

Escuela Urbana Mixta “Los Robles”

EDUCACION SECUNDARIA

Instituto Técnico en Electricidad, Electrónica y Computación “ITEEC”

Actualmente pasante de la carrera de “Administración Aduanera” en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras

EXPERIENCIA LABORAL

- Practica profesional realizada en la “Secretaría de seguridad de la Policía Nacional ”
- Gestor dispatch, agente de servicio al cliente “Cable Color” gestionando reportes, visitas, programaciones y cumplimiento de metas de servicio al cliente.
- Gestor de Cobros “Cable Color” verificando facturas, contratos y posteando cobros dando seguimiento efectivo a la cartera de clientes.
- Gestor de cobros “CCS Contac Center” encargada de gestionar carteras de clientes realizando cobros utilizando planes y brindando negociaciones manteniendo una recuperación proactiva con el cumplimiento de metas.
- Representante de atención al cliente, cobros y fidelización “OPS Contac Center” realizando una cobranza efectiva, escalamiento de reportes, gestionar y fidelizar creando estrategias para obtener una recuperación efectiva y mantener la cartera de clientes brindando atención especializada.