

KARLIN YALENY GARCIA CRUZ



Licenciada en Turismo y Hostelería

DATOS PERSONALES

Tegucigalpa, Col. Sagastume
kygarcia@e.upnfm.edu.hn, 8895-3465

PERFIL

Apasionada Licenciada en Turismo y Hostelería con formación sólida y enfoque innovador en la mejora continua de la calidad en servicios turísticos, comprometida con la promoción de experiencias únicas y memorables para los visitantes, dedicada a implementar soluciones creativas que potencian la visibilidad de destinos turísticos, con experiencia en comunicación eficaz y trabajo colaborativo para lograr resultados sobresalientes.

FORMACIÓN

Licenciada en Turismo y Hostelería

feb 2020 - nov 2024

Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa

- Diseño y gestión de servicios turísticos sostenibles adaptados a diferentes mercados y culturas.
- Planificación y organización de eventos y actividades turísticas con enfoque en la satisfacción del cliente.
- Aplicación de estrategias de marketing digital y tradicional para la promoción de destinos turísticos.
- Gestión eficiente de operaciones en establecimientos de hostelería, incluyendo control de calidad y atención al cliente.
- Desarrollo de competencias en la atención personalizada al turista para mejorar la experiencia del visitante.
- Análisis y evaluación de mercados turísticos internacionales para identificar oportunidades de negocio.

Diplomado en Docencia Universitaria

mar 2025 - ago 2025

Universidad de Defensa de Honduras, Tegucigalpa

- Desarrollo de habilidades pedagógicas orientadas a la enseñanza superior en el área de turismo y hostelería.
- Aplicación de metodologías activas y participativas para la formación de futuros profesionales en turismo.
- Diseño de planes de estudio y materiales didácticos adaptados a las necesidades del sector turístico.
- Evaluación y retroalimentación efectiva para potenciar el aprendizaje de los estudiantes en ambientes universitarios.
- Integración de tecnologías de la información y comunicación en procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Integración de tecnologías de la información y comunicación en procesos de enseñanza-aprendizaje.

Maestría Dirección Empresarial y Gestión Turística

presente

Universidad Tecnológica de Honduras, Tegucigalpa

- Implementación de estrategias de dirección empresarial para optimizar la gestión de organizaciones turísticas.
- Desarrollo de capacidades para liderar equipos multidisciplinarios en entornos turísticos.

EXPERIENCIA

Asistente de Unidad de Cooperación a Municipalidades

oct 2025 - abr 2026

Instituto Hondureño de Turismo (IHT), Tegucigalpa

- Coordinar proyectos de cooperación entre la unidad y las municipalidades para el desarrollo turístico local.
- Gestionar la comunicación entre la unidad y las autoridades municipales para facilitar la cooperación y el apoyo mutuo.
- Revisión de convenios a solicitud de la unidad.
- Seguimiento de las liquidaciones de los convenios suscritos entre la municipalidad y el Instituto.

COMPETENCIAS

Revisión y seguimiento de convenios

Planificación de eventos turísticos

Uso de programas de Microsoft Windows (Excel, Word y Power Point)

Gestión de proyectos turísticos

Atención personalizada al cliente

IDIOMAS

Inglés

DIPLOMAS

■ Formulación y evaluación de proyectos de inversión (2025)

■ Publicidad creativa (2025)

■ Comunicación digital (2024)

■ Gestión del talento humano (2025)

■ Dirección de marketing online (2024)

■ II Congreso FACYT: Tecnología, ciencia y sociedad, en la educación remota. (2021)

■ V Congreso de la Facultad de Ciencia y Tecnología FACYT “Innovando para la Educación en Ciencia y Tecnología” (2024)

■ Relaciones interpersonales (2024)

■ Redes sociales para negocios (2020)

■ Inglés avanzado nivel avanzado (2024)

■ Internet de las cosas IOT (2024)

■ Etiqueta y protocolo /Elaboración de bocadillos para cocteles (2018)