



EDUCACIÓN

Instituto Técnico de Administración de Empresas <i>Bachiller Técnico Profesional en Administración de Empresas</i>	2018
Universidad Metropolitana de Honduras <i>Pasante de Licenciatura de Administración de Empresas</i>	Actualidad

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Supermercados la colonia <i>Cajera</i>	sep 2021 – jun 2026
--	---------------------

- Responsable de ejecutar de manera eficiente y precisa el registro, cobro y facturación de productos en el área de cajas. Brindé una atención al cliente ágil, empática y de alta calidad, asegurando el cumplimiento de las metas de servicio de la empresa y el cuadre exacto de los valores en efectivo y transacciones electrónicas al cierre de cada turno.

Fridays Honduras <i>Mesera</i>	abr 2019 –ene 2021
--	--------------------

- Responsable de brindar una experiencia excepcional a los clientes mediante un servicio ágil, atento y personalizado. Gestión eficiente del flujo de mesas, toma exacta de pedidos y coordinación directa con cocina para garantizar la calidad y tiempos de entrega de los platos, manteniendo siempre los más altos estándares de higiene y hospitalidad.

CONOCIMIENTOS TECNICOS Y HABILIDADES

Arqueo de caja Enfoque a métricas facturación	Atención al cliente Sistema SAP Administración	Aplicación de protocolos Manejo de personal Microsoft Excel
---	--	---

REFERENCIAS

Familiares	Laborales
Dinner Josue Zuniga Sevilla (Esposo) Tel. 3274-6651	Ana Hernandez <i>Supervisora de caja</i>
Mayra Lizetholiva (Madre) Tel. 9984-2211	<i>Supermercados la colonia</i> Tel. 9663-8239